



PLEIADES

À CHAQUE INSTANT DE VOTRE VIE



PLEIADES
MEMBRE DE



BULLETIN
D'INFORMATION #24
NOVEMBRE 2018

12^{ème} DÉFI AUTONOMIE

La 12^{ème} édition du Défi Autonomie se déroulera les 19 et 20 novembre 2018 au Centre de Congrès de St Etienne.

Le principal enjeu aujourd'hui est de permettre à nos concitoyens âgés en perte d'autonomie, de disposer du libre choix de leur prise en charge : maintien à domicile, admission en établissement, ...

Concourir à la réalisation de ce libre choix dans le domaine financier, technique, sociologique, tel est le défi des associations d'aide et de soins à domicile.

De ce fait, la 12^{ème} édition de DEFI-AUTONOMIE se place dans l'objectif de fournir un maximum d'informations en proposant :

➔ **Des thèmes d'actualité** dans le cadre du colloque qui se tiendra les 19 et 20 novembre dont :

- « *Le 5^{ème} risque, quel projet pour demain ?* » évoqué par Emmanuel MACRON pour repenser la prise en charge des personnes âgées. Ce serait de créer un nouveau risque couvert par la Sécurité Sociale et qui viendrait en complément des quatre autres dont la vieillesse avec la retraite, maladie, famille et accidents du travail. Actuellement, les personnes dépendantes sont essentiellement aidées via l'APA (Aide Personnalisée d'Autonomie) versée par le Département.
- *Le projet de loi dépendance.*
- *La prise en charge des séniors à domicile.*
- *Rompre l'isolement.*



- ➔ **Des ateliers de prévention santé** qui vous sont proposés gratuitement. *Il suffit de vous inscrire et choisir votre ou vos ateliers aux horaires qui vous conviennent :*
lundi 19 novembre : de 14h à 17h
mardi 20 novembre : 9h à 12h
(durée de 1h à 1h30 par atelier).
- ➔ **Des animations** pour découvrir, jouer, échanger...

Inscription :

- par téléphone au **04 77 90 27 24**
- ou sur le site internet **www.seniors-autonomie.org**

AGENDA

Mercredi 7 novembre

COPIL Aide à Domicile des Familles
et Assemblée Générale PLEIADES

Lundi 12 novembre

Bureau

Jeudi 15 novembre

Comité d'Entreprise

Jeudi 29 novembre

Observatoire Départemental
Protection de l'Enfance



ENQUÊTE DE SATISFACTION

L'objectif de cette enquête est de mesurer les niveaux de satisfaction des usagers et de leur famille vis-à-vis des services de l'aide à domicile, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction des usagers sur tout le département.

Au mois de juin, notre service qualité a envoyé 1943 questionnaires aux bénéficiaires du service « Aide à Domicile » de PLEIADES. 555 questionnaires nous ont été retournés par les bénéficiaires, soit un taux de retour de 29 %.

Au mois d'octobre, l'analyse des résultats de l'enquête a permis d'identifier des points forts et des points à améliorer. À partir de ces derniers, des axes d'améliorations ont été dégagés et permettront de mettre en place un plan d'action.

POINTS FORTS	POINTS À AMÉLIORER
La qualité des interventions.	L'anticipation des remplacements et leur adaptation aux bénéficiaires.
Les compétences des intervenants.	La transmission des messages entre le siège et les secteurs.
L'adaptation du service en fonction des besoins.	La disponibilité de l'encadrement intermédiaire pour les bénéficiaires.

PRESSE : UN NOUVEAU CENTRE DE SANTÉ A OUVERT

Article paru dans le journal LE PROGRÈS à Roanne :

« L'installation d'un nouveau médecin est une bouffée d'oxygène dans le Roannais, qui en manque cruellement. Début septembre, le docteur Ali Ibrahim s'est installé à Roanne, dans le centre de santé créé par l'association PLEIADES.

C'est la seconde structure de ce type qui ouvre dans le Roannais, après le centre de santé Semad au Coteau. Sa particularité : le médecin est salarié, et le tiers payant généralisé y est appliqué.

L'association espère recruter encore deux médecins, ce qui permettrait d'assurer des permanences médicales à Mably et Belmont-de-la-Loire. »



© leprogres.fr

PORTAGE DE REPAS

Nouveau : PLEIADES développe le secteur de livraison des repas. Nous pouvons désormais livrer vos repas à domicile sur la communauté de commune de **Balbigny, Néronde et Bussières**.

Pour réserver vos repas, contactez-nous au : **04 28 21 03 00**.

Chaque mois, notre traiteur vous propose des repas à thème.



INITIATION INFORMATIQUE

- Connaître le fonctionnement basique d'un ordinateur
- Connaître les moyens de communication et les utiliser (mail...)
- Le traitement de texte
- L'utilisation d'internet
- L'utilisation de smartphones et tablettes tactiles

Les cours se déroulent toutes les deux semaines :

- les lundis, mardis, jeudis à **Firminy de 14h à 16h**
- les mercredis ou jeudis à **St Etienne de 14h à 16h**

Inscrivez-vous auprès de **Laure Osinski** au **04 28 21 03 00**.



ANIMATION

PLEIADES propose à ses adhérents une sortie au Cirque FALCK le 14 Novembre à 14h30, présent à Perreux.

Le spectacle en présence de lions, tigres blancs, éléphants, lamas, alpagas, dromadaires s'intitule : « L'Histoire de la Jungle ».

