



PLEIADES

À CHAQUE INSTANT DE VOTRE VIE

BULLETIN
D'INFORMATION #7
AVRIL 2017

L'Association **PLEIADES** organise et développe son offre de services, sur ses différents territoires d'interventions : le Roannais, le Forez, St Etienne, la couronne stéphanoise, le Gier et l'Ondaine.

Le siège installé à Feurs est opérationnel depuis le 20 mars et regroupe nos services : ressources humaines, administratifs et financiers, la direction, les services qualité, communication, systèmes d'informations, assistante de direction.

NOTRE VOLONTÉ, VOUS GARANTIR :

Un accueil dédié

Afin de répondre au mieux à vos questions et de vous renseigner, notre équipe Accueil est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h à 18h. De plus, les accueils de proximité sur les sites existants sont maintenus.

Un personnel compétent, formé et attentif

Pour garantir la meilleure qualité des interventions, nous poursuivons nos activités avec les mêmes équipes de professionnels, diplômés, qualifiés et formés régulièrement.

Un interlocuteur privilégié

Une fois les interventions mises en place vous pouvez être régulièrement en contact avec la responsable qui gère le secteur sur lequel vous résidez.

La responsable est un interlocuteur privilégié qui connaît votre situation, vos besoins et vous accompagne tout au long de la prise en charge. Elle est en lien étroit avec le ou les intervenants travaillant à votre domicile et coordonne avec son assistante les plannings.

La garantie de la confidentialité

L'Association **PLEIADES** adopte et développe une attitude générale de respect impliquant discrétion et réserve pour chaque salarié et à tout moment de la prestation de service.

Un suivi de la qualité des prestations

PLEIADES est engagée dans une démarche de qualité de service, visant à améliorer ses prestations.

LES TEMPS FORTS DU PREMIER SEMESTRE 2017

PLEIADES s'investit dans le développement, d'une politique de prévention et de santé, de proximité accessible à tous, et assume son rôle d'innovations sociales tout en réalisant ses missions d'intérêt général.

PLEIADES EST D'ORES ET DÉJÀ ENGAGÉE DANS DES PROJETS ET NÉGOCIATIONS :

SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile)

PLEIADES a été retenue, sur Roanne, conjointement par le Département et l'Agence Régionale de Santé pour mener l'expérimentation SPASAD prévue par la loi ASV. « Décloisonner les interventions sociales et médico-sociales par la coordination des aides et des soins à domicile, c'est précisément la vocation des SPASAD. Celles-ci assurent à la fois les missions d'un service d'aide à domicile (SAD) et d'un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) ». La négociation engagée doit aboutir à la signature d'un Contrat Pluriannuels d'Objectif et de Moyens (CPOM) spécifique au 30 juin 2017.

Centre de Santé Polyvalent sur le roannais.

Une reprise de contact avec les communes concernées et les représentants départementaux de L'Agence Régionale de Santé, nous amène à mobiliser notre équipe de direction pour la conduite de ces projets.

Ouverture de la Résidence « Seniors » à Firminy

PLEIADES a été retenue comme prestataire pour l'animation de cette résidence sur Firminy.

PLEIADES s'investit dans le développement, d'une politique de prévention et de santé, de proximité accessible à tous, et assume son rôle d'innovations sociales tout en réalisant ses missions d'intérêt général.



DÉMÉNAGEMENT

Le site de Montbrison a changé d'adresse depuis le 5 avril 2017. Il se situe 14 rue Fernand Léger à Montbrison au 2^{ème} étage.

« L'immeuble de notre ancien local à Montbrison va être détruit. Le nouveau site se trouve à proximité d'un axe passant, des commerces et d'un parking pour permettre d'accueillir le public et les salariés » explique Pierre-Yves DELIMARD, Président.

L'antenne située 121 rue Mulsant à ROANNE a également déménagé depuis le 20 février 2017 afin de rejoindre les locaux de la rue Benoît Malon à Roanne.

Julie LEPERS, Responsable de Secteur et Valérie THOMAS, son assistante gèrent ces deux antennes et continueront d'accueillir le public afin de proposer aux familles un accompagnement à la parentalité, un soutien dans les tâches matérielles quotidiennes (entretien linge, logement), soutien aux parents dans la prise en charge des enfants, prévention des difficultés éducatives, etc.



Julie LEPERS



Valérie THOMAS

TÉMOIGNAGE

Madeleine, 87 ans, bénéficiaire des services de **PLEIADES**, nous a ouvert les portes de sa maison à Villerest pour nous donner son point de vue.

Dans le cadre du service d'Aide et Accompagnement à Domicile, plusieurs intervenantes viennent chez elle « ne pouvant presque plus marcher, des interventions 3 à 4 fois par jour du lundi au dimanche sont nécessaires : le matin pour l'aide à la toilette, le midi pour la préparation des repas, de temps en temps l'après-midi pour l'entretien du linge, du logement et le soir pour l'aide au coucher ».

Bénéficiaire du service de Téléassistance depuis quelques années, Madeleine porte un bracelet « mon bracelet me sécurise. Il m'est arrivée plusieurs fois d'activer le bouton déclencheur en cas de problème ».

Elle se fait également livrer les repas « J'ai choisi la formule complète que je me fais livrer tous les jours par Fabienne, livreuse à **PLEIADES** ».

Le passage de la fusion au 1^{er} janvier 2017 n'a engendré aucune modification : « mon planning, mes intervenants, ma prise en charge, mes repas... restent inchangés ; seul le nom de l'association est différent » explique Madeleine.

Nous remercions vivement Madeleine et sa fille pour ce témoignage.



Madeleine entourée de Mme FLORES, Auxiliaire de Vie Sociale (à gauche) et de sa fille (à droite)

FEURS

LES SERVICES CENTRAUX ONT PRIS POSSESSION DE LEURS NOUVEAUX LOCAUX

Pour rejoindre **PLEIADES**, le nouveau numéro est le **04 28 210 300**.

Comme nous vous l'avons précisé dans le bulletin d'information précédent, que vous soyez salariés, bénéficiaires, usagers, patients, etc., vous pouvez composer ce numéro de téléphone unique pour toute demande d'information.

Pour le service de soins de **PLEIADES**, le numéro de téléphone **04 77 23 25 24** est maintenu.

À NOTER :

Nous vous rappelons que les numéros de téléphone de Firminy, Roanne ou Saint-Etienne que vous composez actuellement fonctionneront encore quelques mois.